



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

# SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

# SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Es un sistema aprobado por Consejo Universitario que documenta los procesos, procedimientos y responsabilidades, encaminados a lograr que las características del producto o servicio cumplan con los requisitos del cliente, en nuestro caso la satisfacción de los estudiantes, buscando la mejora continua.

Se mantiene con el apoyo de la plataforma ERP University como herramienta tecnológica que permite sistematizar los procesos.



# SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

**OBJETO Y CAMPO  
DE APLICACIÓN**

Se  
implementa y  
mantiene en  
la Universidad  
cuando



- Como institución demuestra la capacidad para proporcionar productos y/o servicios que satisfagan los requisitos de los estudiantes y los legales y reglamentarios aplicables.

- A través de la aplicación eficaz del sistema, aumenta la satisfacción de los estudiantes, enfocado hacia la mejora continua del sistema y el aseguramiento de la conformidad con los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

# BASE LEGAL

El SGC se sustenta en la Norma Internacional ISO 9001-2015, Modelo de Calidad para la Acreditación de Programas de Estudio - SINEACE y Modelo de Licenciamiento Institucional – SUNEDU; así como en la normatividad de la Universidad (Estatuto, Reglamento General, Reglamento de Organización y Funciones, Manual de Organización y Funciones y Manual de Procesos).



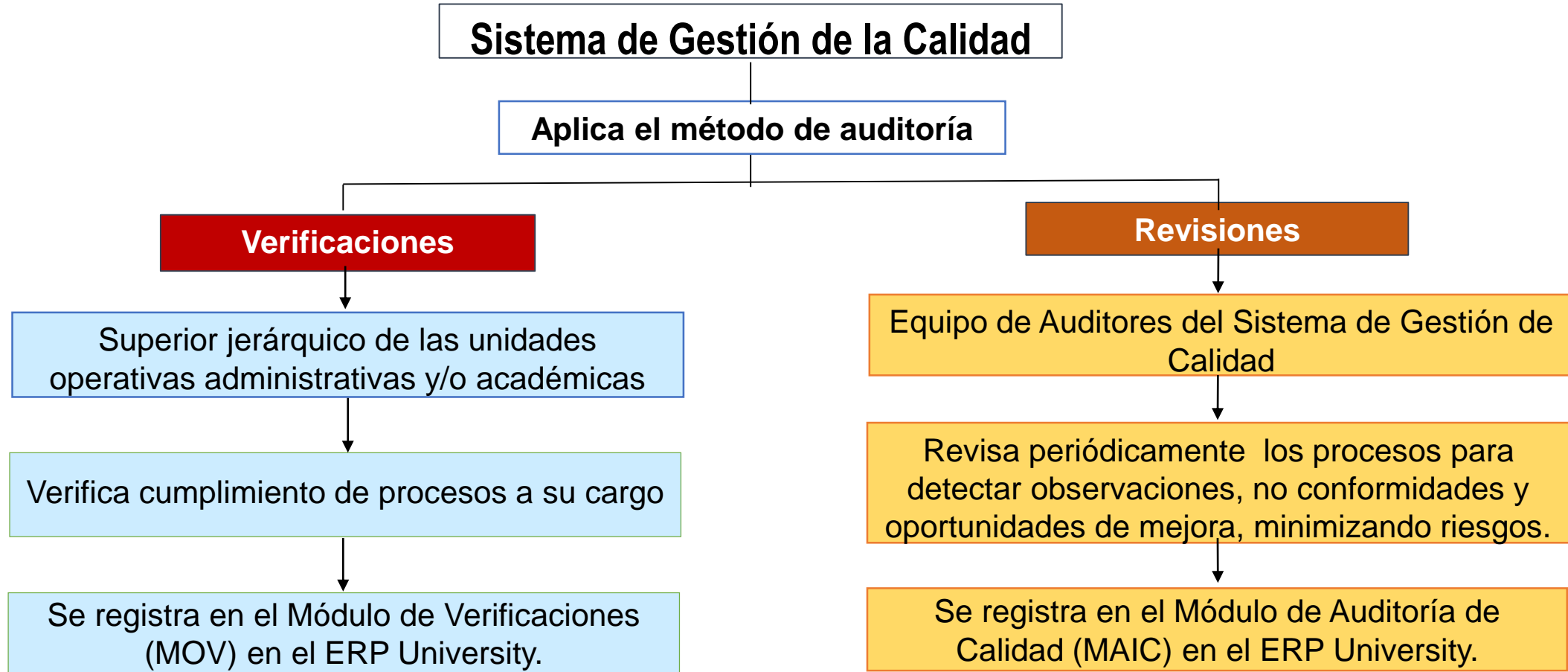
# POLÍTICA DE CALIDAD

“La ULADECH CATÓLICA, se enfoca hacia el estudiante a quien se le brinda una formación integral que lo habilite, como capital humano, para entrar en el mundo del trabajo como “buen profesional,” animado por experimentar la repercusión social de bien común en cuanto a lo aprendido en la vida social como “buen ciudadano”. En cuanto el aprendizaje, es una ocasión de servicio a la propia comunidad y de esta manera contribuir a consolidar el capital intelectual de las organizaciones del sector público y privado y con pleno sentido de responsabilidad social de acuerdo a las necesidades del país. Cuenta para ello con un sistema de gestión de la calidad basado en la mejora continua de sus procesos que aseguran el cumplimiento de las condiciones básicas de calidad y los estándares de acreditación del SINEACE en los niveles de estudios de pregrado y posgrado, mejorando continuamente su eficacia”.

La Política de Calidad es comunicada y entendida por docentes, administrativos, estudiantes, egresados y grupos de interés en lo que corresponde; se revisa anualmente para su continua adecuación.

Versión N° 7 - 2016

# VERIFICACIONES Y REVISIONES DEL SGC



# APLICACIÓN DEL CICLO DE MEJORA EN LOS PROCESOS

Para el desarrollo de los procesos académicos y administrativos se aplica el ciclo de DEMING también llamado ciclo de la mejora.





# REVISIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

La revisión del SGC se realiza anualmente y la conduce el Rector con la participación de los miembros de la Alta Dirección y del Sistema de Gestión de Calidad. Como resultado de la revisión se implementan las mejoras según corresponda, para el logro de su eficacia.





# MÓDULOS DE APOYO AL SGC

## SGC - Sistema de Gestión de la Calidad



MOV-Verificaciones



MOSIF



MIA



MOCDR



MAIC -  
Auditorias



Proyectos  
ECPS-SSU



SVA



MOIC -  
Modulo de  
Investigación



GPI



Tablero de  
Control

# ULADECH CATÓLICA, SIEMPRE CONTIGO!



GRACIAS

“La calidad nunca es un accidente; siempre es el resultado de un esfuerzo de la inteligencia”

John Ruskin